

En el **Centro Tecnológico del Mueble y la Madera de la Región de Murcia (CETEM)**, a través del compromiso e implicación de todo el personal, tenemos como objetivo la prestación de servicios de calidad, teniendo siempre en cuenta los requisitos legales y reglamentarios asociados a los mismos según el alcance:

«Gestión de la formación subvencionada»

CETEM es una asociación privada sin ánimo de lucro asentada en el municipio de Yecla, donde se concentra uno de los clusters de mueble más importantes de España.

En el ámbito de la formación, en CETEM nos hemos marcado como estrategia la mejora progresiva en la prestación de los servicios que ofrecemos a nuestros alumnos, clientes y asociados, promoviendo al mismo tiempo las actividades de investigación y desarrollo, así como servicios y proyectos de ámbito tecnológico e innovador con el objeto de mejorar, favorecer e incentivar el desarrollo y la mejora continua de las empresas asociadas y clientes, con especial énfasis en el sector del mueble y afines.

A tal fin hemos desarrollado un sistema de gestión de la calidad conforme con los requisitos fijados en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, fundamentado en la mejora continua, garantizando y aspirando a aumentar su nivel de satisfacción, mediante el:

- Logro del compromiso con la Calidad por parte de todo nuestro personal de formación, brindando capacitación y el aprendizaje necesario para el desempeño eficaz de sus funciones; logrando de esta manera, desarrollar un equipo profesional con alta vocación de servicio al cliente, en un clima que estimule el trabajo en equipo y la mejora continua.
- Manteniendo un equipo que difunda nuestros valores a todas las partes interesadas y mantenga un ambiente en el cual el personal logre involucrarse totalmente en el logro de los objetivos de la organización, mediante el compromiso y la participación.
- Garantizar el cumplimiento de la legislación que afecta a los servicios de formación, así como promover entre nuestros proveedores y subcontratas el cumplimiento de las acciones que en materia de Calidad establezca CETEM formación.
- Asignando los recursos necesarios para asegurar el mantenimiento del Sistema, aplicando acciones de mejora.
- Administrando la formación mediante un Sistema de Gestión basado en procesos y de esta manera alcanzar la eficacia y eficiencia en el cumplimiento de los objetivos establecidos, a través de una revisión periódica de cada uno de ellos.
- Asumiendo el compromiso de difundir e implementar esta política en todos los niveles del Centro de Formación, extendiendo los alcances de la misma a todas las partes interesadas.

En Yecla, a 3 de Marzo de 2021